

Regulamin promocji

pod nazwą „Nagroda za udział w badaniu satysfakcji klientów VITAY ” zwany dalej („Regulaminem”) POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Nagroda za udział w badaniu satysfakcji klientów VITAY” zwaną dalej „Promocją” jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 7740001454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534 636 326,25 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Wykonawcą badania satysfakcji klientów VITAY na zlecenie Organizatora jest IQS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mangalia 2A, 02-758 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000041388, NIP: 5261005418, kapitał zakładowy wpłacony: 50 000,00 zł (zwana dalej „Wykonawcą”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wybranych stacjach paliw działających pod marką „ORLEN” (zwanymi dalej „Stacjami Paliw”), na których Organizator prowadzi program lojalnościowy VITAY (dalej „Program VITAY”), na zasadach określonych w regulaminie Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”).
4. Promocja trwa od 1 marca 2022 roku od godz. 00:00 do 31 grudnia 2022 roku do godz. 23:59.

ZASADY PROMOCJI

5. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY, posiadająca ważną Kartę VITAY w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY, która:
 - a) zarejestrowała się na stronie www.vitay.pl zgodnie z Regulaminem Programu VITAY i uzyskała tym samym status Uczestnika Zarejestrowanego zgodnie z Regulaminem Programu VITAY oraz wyraziła zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej, przy czym zgoda ta została wyrażona co najmniej na 6 pełnych miesięcy kalendarzowych (liczonych od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) przed dokonaniem zakupu, o którym mowa w pkt b) poniżej;
 - b) w okresie wskazanym w ust. 4 powyżej, dokona na Stacji Paliw dowolnego zakupu paliwa lub produktu poza paliwowego, którego zakup jest premiowany punktami VITAY,
 - c) podczas zakupu posłuży się Główną Kartą VITAY, Główną Kartą Klubu Super VITAY lub Główną Kartą Klubu VERVA w celu naliczenia punktów VITAY za dokonaną transakcję,
 - d) po otrzymaniu od Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomości email z zaproszeniem do badania satysfakcji klientów VITAY (dalej

jako „Ankieta”) i wypełni w sposób kompletny Ankieta w ciągu 48h od jej otrzymania; w przypadku niewypełnienia Ankiety w sposób kompletny Uczestnik nie otrzyma nagrody określonej w ust 7.

6. Zaproszenia do udziału w Ankiecie są wysyłane przez Wykonawcę do Uczestników, którzy spełnili warunki określone w ust 5 lit a-c powyżej oraz przy następujących założeniach:
 - a. Uczestnik, który otrzymał zaproszenie i uzupełnił Ankieta w przeznaczonym na to terminie, otrzyma kolejne zaproszenie do udziału w Ankiecie, jeżeli warunki określone w ust. 5 powyżej zostaną przez niego spełnione kolejny raz po upływie 30 dni od dnia otrzymania poprzedniego zaproszenia do udziału w Ankiecie (tj. Uczestnik taki nie otrzyma kolejnego zaproszenia, mimo iż spełnił warunki określone w ust. 5 powyżej w okresie 30 dni od otrzymania poprzedniego zaproszenia, z którego skorzystał wypełniając Ankieta);
 - b. Uczestnik, który otrzymał zaproszenie, ale nie uzupełnił Ankiety w przeznaczonym na to terminie, otrzyma kolejne zaproszenie do udziału w Ankiecie, jeżeli warunki określone w ust. 5 powyżej zostaną przez niego spełnione kolejny raz po upływie 20 dni od dnia otrzymania poprzedniego zaproszenia do udziału w Ankiecie (tj. Uczestnik taki nie otrzyma kolejnego zaproszenia, mimo iż spełnił warunki określone w ust. 5 powyżej w okresie odpowiednio 20 dni od otrzymania poprzedniego zaproszenia, z którego nie skorzystał tj. nie wypełnił Ankiety).
7. Nagrodą dla Uczestnika za wypełnienie Ankiety na podstawie jednego zaproszenia jest jednorazowo 200 punktów VITAY. Ponowne lub wielokrotne wypełnienie Ankiety na podstawie tego samego zaproszenia nie skutkuje przyznaniem kolejnych punktów VITAY.
8. Zgromadzone w Promocji Punkty VITAY będą doliczane do prowadzonych w ramach Programu VITAY sald Uczestników Promocji na zasadach określonych w pkt 7.8 Regulaminu Programu VITAY (60 dni)
https://program.vitay.pl/regulamin/Regulamin_Programu_VITAY_15_12_2021.pdf
oraz podlegają wymianie na nagrody na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY.
9. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 5, ust. 6 i ust. 7 zdanie drugie pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków Promocji.
10. Wypełnienie Ankiety służy wyłącznie do oceny satysfakcji klientów Stacji Paliw funkcjonujących pod marką ORLEN. Informacje przekazane przez Uczestników w ramach Ankiety nie są traktowane jako złożenie skargi lub reklamacji do Organizatora.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH PROMOCJI

12. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji mogą być zgłaszane w szczególności:

- a) Za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>.
 - b) telefonicznie pod numer infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536).
 - c) listownie na adres korespondencyjny Organizatora (Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) z dopiskiem „Promocja - Nagroda za udział w badaniu satysfakcji klientów VITAY”
13. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny lub email osoby składającej reklamację, na który Uczestnikowi Organizator udzieli odpowiedzi, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie Wykonawca ustosunkuje się do zgłoszonego żądania.

DANE OSOBOWE

14. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock (dalej: PKN ORLEN S.A.). Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
15. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w ust. 1 powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych.
16. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
- a) realizacji Promocji, m.in. przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji zgłoszenia, wydania nagrody;
 - b) marketingu produktów i usług Organizatora,
 - c) rozpatrywania reklamacji;
 - d) dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
17. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika jest:
- a) prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu realizacji Promocji z Uczestnikami, w tym przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji spełnienia warunków przystąpienia do Promocji, przyznania nagrody, obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia reklamacji, marketingu produktów i usług własnych Organizatora.
 - b) zgoda Uczestnika na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w celu przekazania Uczestnikowi zaproszenia do badania satysfakcji klientów VITAY (link do Ankiety) zgodnie z pkt 5 i 6 Regulaminu;
18. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe lub kurierskie, agencjom marketingowym.
19. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres realizacji Promocji oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
20. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie i rozpatrzenie reklamacji. Uczestnikowi, który wyraził zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną na potrzeby

przeprowadzenia Promocji przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody w dowolnym momencie.

21. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- prawo dostępu do treści swoich danych;
 - prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania od PKN ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże PKN ORLEN S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane w związku z wyrażoną przez Uczestnika zgodą;
 - prawo do wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
22. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
23. Dane osobowe uczestników Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej www.vitay.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej <https://program.vitay.pl/O-programie/Regulaminy-do-pobrania,77.html> oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.