

**Regulamin promocji pod nazwą „Promocja Wrześniowa 2025 r.”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Promocja Wrześniowa 2025 r.**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN i Petrochemia Płock (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) korzystająca z aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 01 września 2025 r., godz. 00:01, do 30 września 2025 r. godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie możliwość jej przedłużenia, nie dłużej niż do 31 października 2025 r., godz. 23:59, o czym poinformuje nie później niż 26 września 2025 r. na stronie <https://vitay.pl/paliwa>.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik, który w ramach jednej transakcji zatankuje określoną w tabeli poniżej liczbę litrów benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERA oraz dokona zakupu produktu z oferty pozapaliwowej Stacji Paliw ORLEN będzie mógł skorzystać z kuponu promocyjnego udostępnionego w aplikacji ORLEN VITAY („Kupon Rabatowy”) uprawniającego do uzyskania rabatu w następujących wysokościach:

Tankowanie w litrach	Rabat wynikający z Kuponu Rabatowego
30-39,99	10 zł brutto
40-49,99	15 zł brutto
50+	20 zł brutto

3. W trakcie trwania Promocji Uczestnik może skorzystać z Kuponu Rabatowego wielokrotnie.

4. Paliwa, które są warunkiem wykorzystania Kuponu Rabatowego, można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
5. Warunkiem skorzystania z Kuponu Rabatowego jest następujące po sobie:
 - a) zatankowanie benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA w ilości uprawniającej do uzyskania określonego rabatu oraz dokonanie zakupu produktów pozapaliwowych z oferty Stacji Paliw ORLEN (z wyłączeniem produktów wskazanych w ust. 6 ust. b);
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY z aktywnym Kuponem Rabatowym;
 - c) uiszczenie należności za zatankowaną benzynę albo olej napędowy oraz zakupy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, karty przedpłaconej TankBank albo za pomocą płatności BLIK.
6. Kupon Rabatowy może zostać przez Uczestnika wykorzystany przy zakupie:
 - a) benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA oraz
 - b) dowolnych produktów z oferty sieci stacji ORLEN z wyłączeniem następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP).
7. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 5 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu;
 - b) w przypadku Kuponu Rabatowego – zatankowanie paliwa nieobjętego Promocją, tj. autogazu LPG lub zatankowanie paliwa poniżej ilości uprawniającej do uzyskania rabatu;
 - c) w przypadku braku dokonania w tej samej transakcji zakupu produktów pozapaliwowych z oferty Stacji Paliw ORLEN;
 - d) w przypadku zakup produktów pozapaliwowych wyłączonych z Promocji (wskazanych w ust. 6 lit. b);
 - e) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY;
 - f) w przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY.
8. Korzyść wynikająca z Promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. Ponadto z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK i Orlen w Portfelu). W przypadku gdy Uczestnik w trakcie jednej transakcji spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu z kilku niezależnych akcji promocyjnych, system kasowy Stacji Paliw udzieli Uczestnikowi w danej transakcji jednego, nominalnie najwyższego, rabatu wynikającego z jednej z nakładających się akcji promocyjnych.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>;
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Promocja Wrześniowa 2025 r.”;
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.
3. W uzasadnionych przypadkach, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zgłoszonej przez Uczestnika promocji, Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania kodów/punktów VITAY odpowiadających wartości przysługujących kuponów promocyjnych w aplikacji ORLEN VITAY. Decyzja o przyznaniu kodów/punktów podejmowana jest indywidualnie, na podstawie analizy zgłoszenia reklamacyjnego.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny lub adres e-mail, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://vitay.pl/paliwa> oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.