

Regulamin Karty Klubu VERVA („Regulamin KKV”)

1. Definicje

O ile w niniejszym Regulaminie KKV nie wskazano inaczej, wyrażenia pisane w Regulaminie KKV wielką literą mają, znaczenie nadane im w Regulaminie Programu VITAY.

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie KKV otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. Program VITAY - program lojalnościowy prowadzony przez ORLEN, którego zasady określa Regulamin Programu VITAY.
- 1.2. Regulamin Programu VITAY – regulamin określający zasady Programu VITAY, w tym prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu VITAY. Regulamin Programu VITAY dostępny jest w szczególności w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.
- 1.3. *(usunięto)*
- 1.4. Wirtualna Karta Klubu VERVA (lub Wirtualna Karta KV) – jest to Karta KV dostępna w Aplikacji Mobilnej przeznaczona dla Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie KKV, którzy posiadają fizyczną lub Wirtualną Kartę VITAY, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie VITAY oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKV (w szczególności Prezentów, Rabatów, Kuponów) zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV oraz innymi Regulaminami VITAY.
- 1.5. Karta Klubu VERVA (lub fizyczna Karta KV) – Karta fizyczna Klubu VERVA wydana posiadaczom KKV przed 10.01.2024.
- 1.6. *(usunięto)*
- 1.7. *(usunięto)*
- 1.8. Karty Dodatkowe Klubu VERVA (lub „Karty Dodatkowe KV”) – są to Karty Specjalne wydawane do dyspozycji Posiadaczowi KKV przed 10.01.2024, służące wyłącznie do gromadzenia Punktów powiększających Saldo Punktowe Karty KV. Karty Dodatkowe KV nie dają możliwości wymiany Punktów na Korzyści KKV.
- 1.9. Zastępcza Karta Klubu VERVA (lub „Zastępcza Karta KV”) – tymczasowa Karta Specjalna (której funkcje może pełnić Karta Standardowa), wydawana Posiadaczowi KKV przed 10.01.2024 na jego wniosek, w razie uszkodzenia lub utraty Karty fizycznej KV, po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKV, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Posiadacza KKV w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKV oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKV (w szczególności Prezentów, Rabatów, Kuponów) zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV oraz innymi Regulaminami VITAY. Zastępcza Karta KSV nie jest wydawana dla Wirtualnej Karty KV.
- 1.10. Posiadacz KKV – Uczestnik Zarejestrowany Programu VITAY, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie KKV:
 - a) otrzymał i podpisał Fizyczną Kartę KV lub,
 - b) uzyskał Wirtualną Kartę KV zgodnie z pkt. 2.6 i 2.8 Regulaminu KKV.
- 1.11. Formularz Zgłoszeniowy KKV – formularz, za pomocą którego Uczestnik Zarejestrowany zgłasza wolę otrzymania: Wirtualnej Karty KV

- 1.12. Korzyści KKV – wszelkie świadczenia dostępne dla Posiadaczy KKV na mocy niniejszego Regulaminu KKV lub innych Regulaminów VITAY, w tym Prezenty, Kupony i Rabaty.
- 1.13. Premiowe Punkty – dodatkowe Punkty VITAY przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

2. Wydawanie Karty KV

- 2.1. Posiadaczami KKV mogą stać się wyłącznie osoby będące Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY.
- 2.2. Warunkiem uzyskania Karty KV jest:
 - a) uczestnictwo w Programie VITAY od co najmniej 3 pełnych miesięcy kalendarzowych jako Uczestnik Zarejestrowany posiadający Główną Kartę VITAY lub Wirtualną Kartę VITAY;
 - b) zakup co najmniej 30 litrów paliwa VERVA z użyciem własnej Karty Standardowej, w każdym z ostatnich 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym dokonywane jest badanie spełnienia tego warunku;
 - c) prawidłowe wypełnienie i złożenie w Aplikacji Mobilnej ORLEN VITAY lub poprzez stronę internetową program.vitay.pl Formularza Zgłoszeniowego KKV.
 - d) nieposiadanie przez Uczestnika Karty Specjalnej, w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
- 2.3. Po upływie każdego miesiąca kalendarzowego, ORLEN będzie weryfikował liczbę litrów paliwa zakupionego przez Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY w okresie 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym dokonywane jest badanie spełnienia tego warunku. ORLEN poinformuje Uczestników Zarejestrowanych spełniających warunki określone w pkt 2.2. lit b) i d) powyżej o możliwości uzyskania Karty KV w Aplikacji Mobilnej ORLEN VITAY oraz na stronie internetowej program.vitay.pl po zalogowaniu się przez takiego Uczestnika z użyciem Karty Standardowej.
- 2.4. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu KKV, ORLEN zastrzega sobie możliwość ustanowienia odrębnego sposobu przyznania Wirtualnej Karty KV na zasadach określonych w innych Regulaminach VITAY. W takim przypadku zakres zastosowania Regulaminu KKV określać będą właściwe Regulaminy VITAY.
- 2.5. ORLEN zaprzestanie aktywnego informowania Uczestnika o możliwości otrzymania Wirtualnej Karty KV pomimo spełnienia warunków, o których mowa w pkt 2.1 oraz 2.2 lit. b) niniejszego Regulaminu KKV, w przypadku Uczestnika, który nie skorzystał uprzednio co najmniej 1 raz z propozycji uzyskania Wirtualnej Karty KV, przekazanej za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Niezależnie od powyższego, Uczestnik Zarejestrowany może w każdym czasie uzyskać od ORLEN informacje na temat Wirtualnej Karty KV oraz o ewentualnym spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2.1 oraz 2.2 niniejszego Regulaminu KKV.
- 2.6. Wirtualną Kartę KV otrzyma Uczestnik Zarejestrowany spełniający warunki określone w pkt 2.2. lit. a), b), d) Regulaminu KKV, jeżeli po uzyskaniu informacji, że spełnił te warunki lub po zaoferowaniu mu Wirtualnej Karty KV na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach VITAY, spełni warunek, o którym mowa w pkt 2.2. lit. c) Regulaminu KKV.
- 2.7 *(usunięto)*
- 2.8. Wirtualna Karta KV zostanie przypisana Uczestnikowi Zarejestrowanemu w okresie do 3 dni od daty złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego KKV.
- 2.9 *(usunięto)*

- 2.10. Saldo Punktowe Karty Standardowej, na podstawie której wydano Wirtualną Kartę KV, zostanie przeniesione na Wirtualną Kartę KV z chwilą przypisania Wirtualnej Karty KV zgodnie z pkt. 2.8 powyżej.
- 2.11. Wskazuje się, iż Saldo Punktowe przeniesione z Karty Standardowej nie jest zaliczane do punktacji niezbędnej do uzyskania lub utrzymania Korzyści KKV zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych, a przeniesione Punkty mogą być wykorzystane jedynie w celu odebrania Prezentów, Nagród i Rabatów niestanowiących Korzyści KKV zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych.
- 2.12. Fizyczna Karta KV oraz Wirtualna Karta KV są kartami imiennymi. Z chwilą przeniesienia Salda Punktowego zgodnie z pkt. 2.10 powyżej, Karta Standardowa Uczestnika (Główna Karta VITAY lub Wirtualna Karta VITAY) wraz z przypisanymi do niej Kartami Dodatkowymi, zostają dezaktywowane i nie mogą być używana do zbierania Punktów lub wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony lub Rabaty w ramach Programu VITAY.
- 2.13 *(usunięto)*
- 2.14. Fizyczna Karta KV, Wirtualna Karta KV są ważne przez 3 lata od daty ich aktywowania, po tym okresie karty są automatycznie przedłużane.
- 2.15 *(usunięto)*
- 2.16 *(usunięto)*

3. Punkty Premiowe

- 3.1. Posiadacz KKV, który w danym miesiącu kalendarzowym zakupi z użyciem Fizycznej Karty KV, Wirtualnej Karty KV oraz Kart Dodatkowych KV łącznie co najmniej 100 litrów paliw VERVA otrzymuje dodatkowo 500 premiowych Punktów VITAY. Punkty Premiowe przyznawane są z tytułu spełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, tylko raz w danym miesiącu kalendarzowym, bez względu na wielokrotność 100 litrów zakupionego paliwa.
- 3.2. Punkty Premiowe będą dopisane do Salda Punktowego Fizycznej Karty KV lub Wirtualnej Karty KV w terminie 14 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego, w którym spełnione zostały warunki wskazane w pkt. 3.1. powyżej.
- 3.3. Punkty Premiowe uzyskane zgodnie z pkt. 3.1 nie będą zaliczane do punktacji niezbędnej do uzyskania lub utrzymania Korzyści KKV zastrzeżonych w Regulaminie VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych. Punkty te mogą być wykorzystane jedynie w celu odebrania Prezentów, Rabatów lub Kuponów niezastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych i na zasadach przewidzianych dla posiadaczy Kart Standardowych.

4. Używanie Karty KSV

- 4.1. Posiadacz KKV jest uprawniony do gromadzenia Punktów w Programie VITAY, do wymiany Punktów na Prezenty i Kupony oraz uzyskiwania Rabatów, przy użyciu Fizycznej Karty KV, Wirtualnej Karty KV oraz Kart Dodatkowych KV i Zastępczej Karty KV na zasadach określonych w Regulaminach VITAY, chyba że Regulamin KKV przewiduje co innego.
- 4.2. Wyłącznie Wirtualna Karta KV lub Fizyczna Karta KV upoważnia Posiadacza KKV do uzyskiwania innych Korzyści KKV niż Punkty, w tym w szczególności do zamawiania Prezentów lub Kuponów i otrzymywania Rabatów w Placówkach Partnerów Programu VITAY wskazanych w Regulaminach VITAY.

- 4.3. Na Saldzie Punktowym rejestrowane są Punkty gromadzone w Programie VITAY na zasadach przewidzianych w Regulaminie Programu VITAY, w tym za zakupy zrealizowane z użyciem Kart Dodatkowych KV.
- 4.4. Wirtualna Karta KV i Fizyczna Karta KV może być używana wyłącznie przez Posiadacza KKV, któremu wydano tę Kartę i którego imię i nazwisko widnieje na Karcie. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Fizyczną Kartę KV lub Wirtualną Kartę KV jest uprawnionym do dysponowania tą Kartą Posiadaczem KKV.

5. Zablokowanie Karty KSV

- 5.1. W przypadku uszkodzenia, zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Fizycznej Karty KV, Uczestnik może zacząć korzystać wyłącznie z Wirtualnej Karty KV za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej. Od dnia 11.01.2024 nie przewiduje się wymiany Fizycznych Kart KV na ich fizyczne duplikaty oraz nie przewiduje się wydawania Kart Dodatkowych KV i Zastępczych Kart KV.
- 5.2. *(usunięto).*
- 5.3. *(usunięto).*
- 5.4. *(usunięto).*
- 5.5. *(usunięto).*
- 5.6. Posiadacz Wirtualnej Karty KV, w przypadku chęci zablokowania dostępu do Konta Internetowego (np. w celu uniemożliwienia skorzystania z Wirtualnej Karty KV przez osoby nieuprawnione, w szczególności w związku ze zgubieniem, lub kradzieżą urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną z zarejestrowaną Wirtualną Kartą KV lub innym przypadku), może dokonać tego poprzez zmianę hasła przy pomocy:
 - a) Infolinii, gdzie po weryfikacji tożsamości Posiadacza Wirtualnej Karty KV wysłany zostanie email na adres zarejestrowany na Koncie Internetowym, wraz z opisem procedury zmiany hasła,
 - b) strony internetowej program.vitay.pl, po zalogowaniu Uczestnika na swoje Konto Internetowe.

6. Infolinia Programu VITAY

- 6.1. Informacje na temat Fizycznej Karty KV lub Wirtualnej Karty KV można otrzymać telefonicznie pod numerem Infolinii 801 1 ORLEN, czyli 801 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pod numerem dostępnym z telefonów komórkowych 502 1 ORLEN, czyli 502 1 67536, koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 6.2. W celu zabezpieczenia interesów Posiadaczy KKV operatorzy Infolinii mają prawo do zadawania pytań niezbędnych w celu identyfikacji Posiadacza KKV podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji umożliwiających weryfikację Posiadacza KKV, ORLEN nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Posiadacza KKV.

7. Stosowanie Regulaminu Programu VITAY

- 7.1. Niniejszy Regulamin KKV reguluje prawa i obowiązki ORLEN oraz Posiadaczy KKV.
- 7.2. W kwestiach uregulowanych niniejszym Regulaminem KKV jego postanowienia mają pierwszeństwo w stosunku do postanowień Regulaminu Programu VITAY.
- 7.3. W kwestiach nieuregulowanych odrębnie niniejszym Regulaminem KKV stosuje się postanowienia Regulaminu Programu VITAY.

8. Dane osobowe Posiadacza KKV

- 8.1. Niniejszy Regulamin KKV stanowi Regulamin klubu specjalnego, o którym mowa w pkt. 4.3 lit. b Regulaminu Programu VITAY.
- 8.2. Dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego będącego Posiadaczem KKV przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu VITAY, a w szczególności pkt 4 tego Regulaminu („Dane osobowe Uczestnika”).
- 8.3. Dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego będącego Posiadaczem KKV przetwarzane są ponadto zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV. Oznacza to, iż dane osobowe Posiadacza KKV przetwarzane będą m.in. w celu weryfikacji spełnienia przez Posiadacza KKV warunków, o których mowa w pkt. 3.1 Regulaminu, realizacji Korzyści KKV, rozpatrywania reklamacji związanych z KV.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu KKV z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
 - a) zmiany przepisów prawa wymagającej odpowiedniej zmiany Regulaminu KKV lub innych Regulaminów VITAY – w zakresie wynikającym z takiej zmiany prawa;
 - b) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu VITAY lub Klubu VERVA i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
 - c) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;
 - d) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Programu VITAY lub Klubu VERVA – w zakresie do tego niezbędnym;
 - e) możliwości zaoferowania Uczestnikom korzystniejszych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym.

W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc przed terminem zmiany poprzez odpowiednie ogłoszenie na Stacjach Paliw i na Stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą wskazywały termin zmiany Regulaminu KKV, lub innych Regulaminów VITAY, nie krótszy niż 1 miesiąc od daty ogłoszenia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Zmienione Regulaminy VITAY obowiązują Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie VITAY. Jeżeli zmiany w Regulaminach VITAY będą obejmowały wycofanie Prezentu lub Kuponu z Ofert VITAY, to w terminie wskazanym w zmienionych Regulaminach VITAY nadal możliwe będzie składanie przez Uczestnika zamówień na wycofywany Prezent lub Kupon, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 1 miesiąc od daty ogłoszenia, o którym mowa powyżej.

- 9.2. Posiadacz KKV może zrezygnować ze swojej Karty KV w każdym czasie, składając ORLEN stosowne wypowiedzenie poprzez Stronę Internetową, na Stacjach Paliw lub w siedzibie ORLEN na formularzu, zgodny ze wzorem udostępnionym przez ORLEN). W przypadku rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Karta KV traci status aktywny, za co rozumieć należy automatyczne przekształcenie tejże karty w Kartę Standardową Uczestnika (Główna VITAY lub Karta Wirtualna VITAY) oraz dopisanie do niej Kart Dodatkowych. Oznacza to, że Karta fizyczna

KV lub Wirtualna Karta KV, która utraciła status aktywny (oraz przypisane im Karty Dodatkowe) może być w dalszym ciągu używana przez Uczestnika Programu VITAY do zbierania Punktów i wymiany przedmiotowych na Prezenty lub Kupony lub Rabaty w rozumieniu Regulaminu VITAY, bez uprawnienia do korzystania z Korzyści KKV. Rezygnacja z Karty KV nie oznacza automatycznie rezygnacji z uczestnictwa w Programie VITAY, chyba że co innego wynika z oświadczenia Posiadacza KKV.

- 9.3. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie VITAY jest jednoznaczna z rezygnacją z Karty KV. W takim przypadku osoba rezygnująca z uczestnictwa w Programie VITAY zobowiązana jest do zwrotu ORLEN Fizycznej Karty KV lub Kart Dodatkowych, o ile takie zostały wydane. Punkty zgromadzone przez Posiadacza KKV i niewykorzystane do czasu rezygnacji zostaną anulowane, chyba, że posiadacz KKV zawnioskuje o ich przeniesienie do Salda Punktowego innej Karty Głównej VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY.
- 9.4. Wykluczenie Posiadacza KKV z Programu VITAY w sytuacjach przewidzianych Regulaminami VITAY, skutkuje wyłączeniem możliwości korzystania z Karty KV. W takim przypadku Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów zebranych przed dniem wykluczenia z Programu VITAY na odpowiednie Korzyści KKV oraz do otrzymania niezrealizowanych do tej pory zamówień i Kuponów.
- 9.5. ORLEN może zakończyć działanie Klubu VERVA, opisanego w niniejszym Regulaminie KKV, z następujących ważnych przyczyn:
 - a) uruchomienia przez ORLEN nowego programu lojalnościowego;
 - b) uruchomienia przez ORLEN nowego programu lojalnościowego we współpracy z innym podmiotem lub zaoferowania klientom ORLEN uczestnictwa w istniejącym programie lojalnościowym prowadzonym przez podmiot trzeci;z zachowaniem następujących zasad, o których Uczestnicy zostaną dodatkowo poinformowani wraz z informacją o zamknięciu Klubu VERVA:
 - i. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż 3 miesiące od poinformowania o zakończeniu działania Klubu VERVA, Uczestnicy mogą nadal gromadzić Punkty na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV w obowiązującej w tym czasie Ofercie Podstawowej;
 - ii. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż 12 miesięcy od poinformowania o zakończeniu działania Klubu VERVA, Uczestnicy mogą nadal dokonywać wymiany zgromadzonych Punktów na Prezenty i Kupony z Oferty Podstawowej, na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV w Katalogu obowiązującym w tym okresie zgodnie z Regulaminem;
 - iii. w Czasie Obowiązywania Oferty Dodatkowej, jednak nie dłużej niż przez czas zakomunikowany przez ORLEN zgodnie z pkt i) powyżej Uczestnicy mogą nadal gromadzić Punkty na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV w obowiązujących w tym czasie Ofertach Dodatkowych;
 - iv. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej, Uczestnicy mogą nadal dokonywać wymiany zgromadzonych Punktów na Prezenty i Kupony z Oferty Dodatkowej, na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV i w terminach określonych w materiałach informacyjnych oraz w Regulaminach Ofert Dodatkowych (o ile zostały wydane dla danych Ofert Dodatkowych), przy czym jeżeli Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej jest dłuższy niż okres zakomunikowany przez ORLEN

zgodnie z pkt ii) powyżej, Czas Obowiązania Oferty Dodatkowej ulega skróceniu zgodnie z pkt ii) powyżej, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przez ORLEN.

- 9.6. W przypadku zakończenia Programu VITAY z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie Programu VITAY, na zasadach tam określonych, tracą moc również postanowienia niniejszego Regulaminu KKV.
- 9.7. Regulamin KKV dostępny jest w szczególności w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.
- 9.8. Niniejszy Regulamin KKV obowiązuje od 15 stycznia 2024 r.