

**Regulamin oferty dodatkowej pod nazwą „ Akcja kuponowa”
zwany dalej („Regulaminem”)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Akcja kuponowa”, zwanej dalej „Promocją” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stacjach paliw działających pod marką „ORLEN” (zwanym dalej „Stacjami Paliw”).

OGÓLNE ZASADY PROMOCJI

3. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca uczestnikiem prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”), posiadająca ważną Kartę VITAY w rozumieniu regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”), która ma konto na program.vitay.pl.
4. Uczestnikom zostaną zaprezentowane kupony promocyjne, które są umieszczane na program.vitay.pl w zakładce „Twoje kupony” lub w aplikacji mobilnej ORLEN VITAY w zakładce „Kupony”
5. Każdy kupon zawiera warunki jego realizacji, obejmujące w szczególności: rodzaj i przedmiot promocji, korzyść oraz termin ważności.
6. Kupony mogą zawierać korzyść w postaci dodatkowych punktów lub rabatu cenowego.
7. Realizacja kuponu wymaga jego wcześniejszej aktywacji poprzez naciśnięcie przycisku „AKTYWUJ”
8. Warunkiem skorzystania z kuponu jest okazanie go na stacji do chwili płatności za transakcję.
9. Kupony mogą być jednorazowego lub wielokrotnego użycia.
10. Kupony umieszczone na www można aktywować i zapisać w formie pliku pdf, który należy okazać do chwili płatności za transakcję
11. Kupony w formie pdf można przesłać poprzez funkcjonalność: „WYŚLIJ ZNAJOMEMU”, która jest umieszczona pod kuponem na vitay.pl
12. W jednej transakcji można zrealizować tylko jeden kupon promocyjny.

ZASADY NALICZANIA PUNKTÓW

13. Jeśli warunkiem skorzystania z kuponu jest zakup paliwa, to dotyczy to zakupu jednego rodzaju paliwa.
14. Na kuponie pokazywana jest łączna ilość pkt, którą można otrzymać w ramach oferty podstawowej oraz dodatkowej miesięcznej oferty punktowej.

15. Do sumy punktów na kuponie nie są wliczane pkt z oferty 1 zł = 1 pkt w sklepie, z oferty gastronomicznej 1 zł = 3 pkt,
16. Dodatkowa oferta punktowa jest komunikowana poprzez materiały promocyjne umieszczone na stacji paliw lub na program.vitay.pl.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

17. Reklamacje dotyczące kuponów mogą być zgłaszane w dowolny sposób a w szczególności:
 - a. za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>
 - b. na piśmie na adres biura Organizatora:
ORLEN S.A., Dział Rozwoju Relacji z Klientami i Partnerami,
ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „KUPONY”
 - c. telefonicznie pod numer infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502-167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
18. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, email osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

19. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Organizatora www.program.vitay.pl oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
20. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu.