

**Regulamin promocji pod nazwą *Majówkowa promocja rabatowa*  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą ***Majówkowa promocja rabatowa*** (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN (dalej „Stacje Paliw”).
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**§ 2 UCZESTNICZY**

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”).
2. Uczestnicy w rozumieniu ust. 1, legitymujący się dodatkowo Kartą Dużej Rodziny, są uprawnieni do skorzystania z dodatkowego mechanizmu promocyjnego, opisanego w § 3 ust. 3 Regulaminu.

**§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja jest realizowana w okresie od 26 kwietnia 2024 r., godz. 00:00, do 5 maja 2024 r., godz. 23.59.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł uzyskać rabat w wysokości 30 gr brutto/litr na maksymalnie 50 l benzyny lub oleju napędowego (dalej „Rabat”). Każdy dodatkowo zatankowany litr benzyny lub oleju napędowego powyżej 50 l jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania.
3. Przy dodatkowym okazaniu Karty Dużej Rodziny, Rabat zostanie powiększony do wysokości 40 gr brutto /litr na maksymalnie 50 l benzyny lub oleju napędowego. Każdy dodatkowo zatankowany litr benzyny lub oleju napędowego jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania z uwzględnieniem standardowej zniżki wynikającej z okazania Karty Dużej Rodziny.
4. Uczestnik będzie mógł uzyskać Rabat dwukrotnie w czasie trwania Promocji.
5. W trakcie jednej transakcji Rabat może być udzielony tylko jeden raz. W przypadku trzeciej i kolejnych transakcji w czasie trwania okresu wskazanego w § 3 ust.1 ) Rabat nie zostanie udzielony.
6. Promocja obejmuje wyłącznie benzyny i oleje napędowe dostępne na Stacjach Paliw. **Promocja nie obejmuje paliwa LPG (autogazu).**

7. Benzynę lub olej napędowy można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
8. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
  - a) Zatankowanie dowolnego rodzaju benzyny lub oleju napędowego, z wyłączeniem LPG, oferowanego na Stacji Paliw objętej Promocją w czasie jej trwania oraz okazanie i zeskanowanie karty VITAY przy stanowisku kasowym lub u mobilnego kasjera na terenie Stacji Paliw przed dokonaniem płatności, oraz:
    - w przypadku użycia aplikacji ORLEN VITAY okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpiętym pod tę kartę wirtualnym Kuponem;
    - w przypadku użycia karty plastikowej okazanie i zeskanowanie aktywnej głównej plastikowej Karty VITAY i aktywowanego Kuponu,
  - b) *Opcjonalnie* – okazanie Karty Dużej Rodziny,
  - c) Uiszczenie należności za zatankowaną benzynę lub olej napędowy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK.
9. Udzielenie Rabatu jest niemożliwe:
  - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 8 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
  - b) W przypadku okazania Karty VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji,
  - c) W przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Karty VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY,
  - d) W przypadku próby skorzystania z Promocji trzeci lub kolejny raz w czasie trwania okresu wskazanego w § 3 ust. 1
10. Rabat przewidziany Promocją nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw, z wyjątkiem rabatów udzielanych posiadaczom Karty Dużej Rodziny. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK).

#### **§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „MAJÓWKOWA PROMOCJA RABATOWA”,
  - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Informacja o najniższej cenie benzyny i oleju napędowego, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki w ramach Promocji znajduje się na każdej Stacji Paliw ujętej w Załączniku nr 1.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.vitay.pl/rabaty](http://www.vitay.pl/rabaty) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
3. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.