

Polityka prywatności dla ORLEN ID

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w ramach korzystania z usługi ORLEN ID, świadczonej przez ORLEN S.A., z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 (dalej: „Administrator” lub „my”).

ORLEN ID to cyfrowa usługa umożliwiająca tworzenie i zarządzanie kontem użytkownika, zapewniająca jednolity dostęp do usług elektronicznych oferowanych przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN, bez konieczności ponownego logowania się do każdej z usług (Single Sign-On).

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z ORLEN ID jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7 (dalej: ORLEN S.A.).

Kontaktowe numery telefonów do Administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00. Z Administratorem danych możecie Państwo skontaktować się także:

- a) listownie na adres: ul. Chemików 7; 09-411 Płock,
- b) przez e-mail: daneosobowe@orlen.pl.

Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakt”.

3. Zakres zbieranych danych

W zależności od sposobu korzystania z ORLEN ID, możemy przetwarzać następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Adres korespondencyjny (w procesie składania reklamacji)
- Numer telefonu
- Login użytkownika
- Hasło (zaszyfrowane)
- Dane identyfikacyjne urządzenia
- Adres IP i dane logowania
- Dane o korzystaniu z usług ORLEN ID
- Dane przekazywane przez inne usługi Grupy ORLEN (po Twojej autoryzacji)

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna	Opis
Utworzenie konta ORLEN ID	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Realizacja umowy o świadczenie usługi ORLEN ID
Logowanie do usług Grupy ORLEN	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	Zapewnienie dostępu do usług za pomocą konta ORLEN ID
Obsługa zgłoszeń i kontakt z użytkownikiem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Prawnie uzasadniony interes – komunikacja i wsparcie
Realizacja obowiązków prawnych	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Obowiązki prawne ciążące na Administratorze

5. Odbiorcy danych

Dostęp do Twoich danych osobowych mogą uzyskać dostawcy systemów informatycznych i usług IT, podmioty świadczące obsługę prawną, a w stosowanych przypadkach także podmioty uprawnione na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady, nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeśli jednak będzie to konieczne, zapewnimy odpowiedni stopień ochrony (np. poprzez standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską).

7. Okres przechowywania danych
Twoje dane będą przechowywane:
 - przez okres posiadania konta ORLEN ID,
 - do momentu cofnięcia zgody (dla danych przetwarzanych na jej podstawie),
 - do upływu terminów przedawnienia roszczeń lub obowiązków prawnych.
8. Twoje prawa
Przysługuje Ci prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych.
Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Pliki cookies i technologie śledzące
Szczegółowe informacje dotyczące plików cookies znajdują się w Polityce Cookies, dostępnej na stronie logowania ORLEN ID. Korzystamy z cookies m.in. w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu oraz analityki.
10. Zmiany polityki prywatności
Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności. Aktualna wersja będzie każdorazowo publikowana w serwisie ORLEN ID.