

Ochrona danych osobowych

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7. Kontaktowe numery telefonów do Administratora: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00, e-mail: vitay@orlen.pl, formularz kontaktowy: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>.

2. Jak można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych?

Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.

3. W jakich celach ORLEN przetwarza dane osobowe?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji usług w ramach Aplikacji, w szczególności:

- a) zawarcie i realizacja umowy na świadczenie usług w ramach Aplikacji;
- b) naliczania punktów za dokonane zakupy towarów lub usług przez Użytkownika zarejestrowanego oraz korzystania przez niego z Ofert VITAY;
- c) nawigowanie do najbliższej stacji ORLEN lub placówki Partnera, w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY;
- d) udzielenie odpowiedzi na zapytania i wnioski Użytkownika kierowane do ORLEN za pośrednictwem formularza dostępnego w Aplikacji w zakładce „Kontakt”;
- e) marketing bezpośredni własnych produktów lub usług ORLEN, w tym również z wykorzystaniem informacji o lokalizacji;
- f) rozpatrywanie reklamacji;
- g) obsługę, dochodzenie i obronę w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

4. Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez ORLEN?

Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Użytkownika w celach wskazanych powyżej jest:

- a) należyte wykonanie umowy na świadczenie usług w ramach Aplikacji (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Użytkownik i ORLEN zgodnie z Regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej Vitay;
- b) prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, w tym w przypadku odstąpienia przez Użytkownika od umowy, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji.

Jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych dotyczących lokalizacji urządzenia Użytkownika, są one przetwarzane w celu realizacji dwóch funkcji Aplikacji: nawigowania do wybranej stacji paliw ORLEN lub placówki partnera Programu VITAY, oraz wyszukiwania stacji paliw ORLEN na mapie. Podstawą prawną przetwarzania danych dotyczących lokalizacji urządzenia jest zgoda Użytkownika, która może być w każdej chwili przez niego odwołana w ustawieniach Aplikacji.

5. Komu ORLEN przekazuje dane osobowe?

Dane osobowe Użytkownika mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy obsłudze Aplikacji (np. dostawcom usług IT) i realizacji usług w jej ramach, w tym rozpatrywania reklamacji.

6. Jak długo ORLEN przetwarza dane osobowe?

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Użytkownikiem a ORLEN na świadczenie usług w postaci dostarczenia Użytkownikowi Aplikacji (tj. przez cały okres korzystania przez Użytkownika z Aplikacji do momentu jej odinstalowania), a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy, a po tym okresie usuwane.

7. Jakie prawa przysługują Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Użytkownikowi przysługuje prawo:

- a) do żądania od ORLEN dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika,
- b) do żądania sprostowania danych osobowych dotyczących Użytkownika,
- c) do żądania usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika,
- d) do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących Użytkownika,
- e) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w dwóch przypadkach:
 - i. ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, oraz
 - ii. gdy dane osobowe są przetwarzane w celach marketingowych.

Sprzeciw można wyrazić na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

- f) do przeniesienia danych do innego administratora, t.j. otrzymania od ORLEN danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN przesłał dane do innego administratora, tylko jeśli przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane na podstawie umowy lub na podstawie zgody.

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług świadczonych w ramach Aplikacji. W szczególności, podanie danych osobowych jest niezbędne do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika reklamacji. Niepodanie danych osobowych przez Użytkownika uniemożliwia rozpatrzenie zgłoszonej przez Użytkownika reklamacji przez ORLEN i udzielenie odpowiedzi Użytkownikowi.