

FAQ – Jedno logowanie do usług ORLEN

1. Na czym polega nowa funkcja logowania jednym kontem?

Nowa funkcja umożliwia korzystanie z różnych usług ORLEN (np. ORLEN VITAY, ORLEN PAY) przy użyciu **tego samego loginu i hasła**, bez konieczności zapamiętywania wielu danych dostępowych.

2. Jakie usługi obejmuje wspólne logowanie?

Na początek jedno konto działa w aplikacjach i serwisach:

- **ORLEN VITAY** - program lojalnościowy,
- **ORLEN PAY** - szybkie płatności za paliwo.
- **Sklep VITAY** – sklep internetowy gdzie można używać punktów VITAY

Docelowo planujemy rozszerzyć wspólne logowanie na kolejne produkty i usługi ORLEN.

3. Mam już konto w VITAY lub ORLEN PAY. Co teraz?

Jeśli posiadasz konto w jednej z usług, możesz je **połączyć podczas pierwszego logowania** lub w innym dowolnym momencie. Podłączając istniejące wcześniej konto zachowujesz wszystkie punkty VITAY, czy historię transakcji.

4. Czy muszę zakładać ORLEN ID?

Posiadanie ORLEN ID nie jest obowiązkowe, jednak znacząco podnosi komfort i wygodę użytkowania aplikacji. Jeśli jednak nie chcesz zakładać konta ORLEN ID, możesz zalogować się do ORLEN VITAY lub ORLEN PAY tak jak do tej pory, bez dołączania do ORLEN ID.

5. Czy moje dane są bezpieczne?

Tak. Nowy system logowania spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa i jest zgodny z europejskimi regulacjami o ochronie danych (RODO). Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, kliknij tutaj ([link do polityki prywatności](#))

6. Jakie są korzyści ze wspólnego logowania?

- Wygoda
- Szybszy dostęp
- Bezpieczeństwo
- Łatwe zarządzanie

7. Czy mogę zrezygnować z używania ORLEN ID? Co wtedy się stanie z moimi danymi?

W każdym momencie możesz zrezygnować z używania konta ORLEN ID i je usunąć. Każde z przyłączonych do niego wcześniej kont zostanie odłączone, zostaniesz poproszony o nadanie nowych haseł. Następnie będziesz mógł je używać bez ORLEN ID.

10. Gdzie uzyskam pomoc w razie trudności z ORLEN ID?

Pomoc techniczna dostępna jest poprzez:

- zakładkę **Pomoc** w aplikacjach,
- infolinię Centrum Obsługi Klienta ORLEN, tel. stacjonarny: 801167536, tel. komórkowy: 502167536

O pomoc możesz poprosić również każdego pracownika stacji ORLEN.